RE///O

Move for Mobility

GUIA INFORMATIVA

CARGADORES DE VEHÍCULOS ELÉCTRICOS

911 100 015
info@remo-mobility.com

¿QUÉ ES UN CARGADOR?.

RE///O
Move for Mobility

Un cargador de coches eléctricos es un dispositivo que suministra energía eléctrica a un vehículo eléctrico (EV) para recargar su batería.

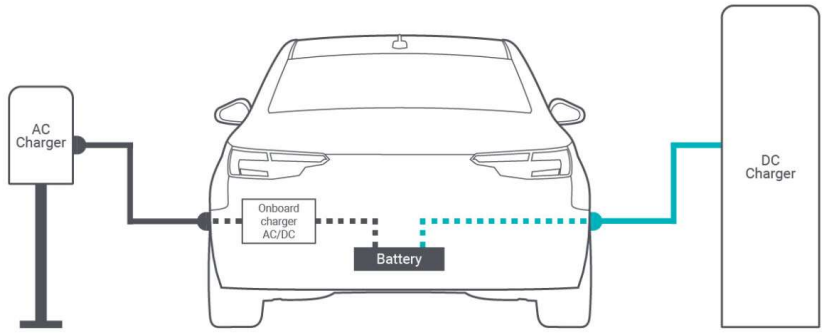
Tiempo estimado de recarga

	Semirrápida	Rápida	Ultrarrápida
Velocidad	Semirrápida	Rápida	Ultrarrápida
Potencia	22kW*	60 kW	>100kW
Tipo de corriente	Corriente Alterna	Corriente Continua	Corriente Continua
Tiempo de recarga completa (hasta 80%)	3 h.	<1 h.	30 min.
¿Qué vehículos pueden recargar?	Coches EV 100% Híbridos enchufables Motos	Coches EV 100%	Coches EV 100%

Cargadores AC vs DC

Los cargadores de **corriente alterna (AC)** suministran electricidad en forma de corriente alterna, que el vehículo debe convertir a corriente continua antes de almacenarla en la batería.

En contraste, los cargadores de **corriente continua (DC)** entregan directamente energía en forma de corriente continua, lo que permite una carga **más rápida** al eliminar la necesidad de conversión dentro del vehículo.



*Mas del 90% de los Vehículos Eléctricos (100% eléctricos o híbridos) que circulan hoy no pueden recargar en AC a una potencia mayor de 11 kW

911 100 015
info@remo-mobility.com

¿CÓMO RECARGAR?.

RE///O
Move for Mobility

En nuestras estaciones de recarga podrás pagar **directamente** haciendo uso de **tu tarjeta de crédito / débito,** o haciendo uso de **nuestra APP de REMO** para una mejor experiencia. Sigue estos pasos:

Descárgate la aplicación de REMO Mobility.

GET IT ON Google Play

Download on the App Store

1

2

Escanea el código QR de la toma/manguera del cargador o selecciona en el mapa el Punto de Recarga al que quieres conectarte.

3

SI no has escaneado el código QR selecciona la toma/manguera en la que quieres recargar manualmente.

4

Ya puedes dar inicio a tu recarga. La aplicación te notificará cuando tu coche esté cargado, recuerda liberar la plaza de recarga cuando la recarga haya finalizado.

911 100 015
info@remo-mobility.com

¿CÓMO ACTUAR FRENTE A UNA INCIDENCIA?.

Nuestras estaciones de recarga se encuentran monitorizadas en tiempo real a todo momento. Frente a incidencias originadas en el momento que el usuario intenta recargar, se debe comunicar al número **911 100 015** para recibir asistencia.

- **Servicio de asistencia remota 24 horas, 365 días.**
- **Atención telefónica multi idioma**
- **Mas del 90% de las incidencias son resueltas en el momento**

911 100 015

info@remo-mobility.com

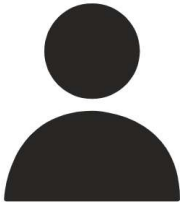
INCIDENCIAS MÁS FRECUENTES.

RE///O
Move for Mobility

APP

Problema de cobertura para descargar APP o poder iniciar recarga. Inestabilidad de Red 3G/4G*.

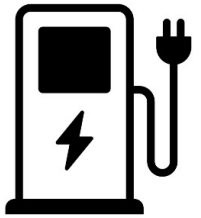
Solución: Probar a inicializar la recarga desde un punto del parking con mejor cobertura de Red 3G/4G. O usar el pago por tarjeta.



USUARIO

Error de inicio de recarga por no conectar la manguera a tiempo tras iniciar la recarga en la APP.

Solución: Volver a realizar el proceso de inicialización de recarga sin dejar pasar mucho tiempo entre el inicio y conexión de la manguera del cargador al coche.



CARGADOR

Problemas con la conectividad a internet. Inestabilidad de Red 3G/4G*.

Solución: Suele solucionarse al paso de unos segundos, si el problema persiste avisar al SAT.

Existe una incidencia muy mediática que ocurre en un % muy residual: imposibilidad de retirar la manguera del vehículo.

Solución: Asegurar finalización de la carga en la App. En caso de que no se solucione contactar con el teléfono de asistencia. Importante recordar que todos los vehículos eléctricos poseen un mecanismo para retirar la manguera de forma manual mecánica, este mecanismo está normalmente dentro del maletero del vehículo (revisar manual del vehículo).

911 100 015
info@remo-mobility.com

INSTRUCCIONES EN CARGADORES.

RE///O
Move for Mobility

En REMO Mobility, entendemos que la claridad y la simplicidad son fundamentales. Nuestras instrucciones no solo guían, sino que también inspiran confianza, asegurando que cada paso, ilustración y palabra están cuidadosamente seleccionados **para garantizar una comprensión intuitiva para el usuario.**

RE///O

Move for Mobility

ANTES DE EMPEZAR
Descargue nuestra app a través del código QR o acceda a:
app.remo-mobility.com

Identifique el cargador y escanee el QR o ingrese en la app.

Desbloquee el cargador y/o conecte el cable a su vehículo.

Pulse "Empezar Carga" a través de la app y espere a que comience la carga.

Siga la evolución de su sesión de recarga en tiempo real a través de la app sin preocuparse por nada.

Termine la sesión a través de la aplicación y retire la manguera del cargador y/o del vehículo.

Asistencia: 911 100 015 / info@remo-mobility.com

CONTACTO COMERCIAL

Madrid

Paseo de la Castellana, 135
12ª planta
28046 – Madrid (España)
info@remo-mobility.com
Tel. (+34) 916 572 287

Valencia

C/ Isabel la Católica, 8
4ª planta
46004 - Valencia (España)
info@remo-mobility.com
Tel. (+34) 961 60 30 55

www.remo-mobility.com

911 100 015
info@remo-mobility.com