

## MANUAL DE USO APP - CLUB DE GOLF EL BOSQUE

Con la App el proceso de reservar online se ha mejorado considerablemente, tanto para el socio como para el staff del Club. Por un lado, el socio puede reservar de una manera rápida e intuitiva su partida, sin la necesidad de adelantar el pago de la salida de sus compañeros. Y, por otro lado, el staff del Club tendrá la información detallada de todos los socios que van a salir en el día, pudiendo tener preparada las respectivas bolsas a su llegada al cuarto de palos.

Esta aplicación se trata de una herramienta viva que lo que busca es facilitar tu uso en los servicios que el club ofrece. Para evolucionarla, necesitaremos que nos prestes tu ayuda y nos vayas informando tanto de posibles fallos, como de posibles mejoras.

Las principales funcionalidades con las que lanzamos esta herramienta son las siguientes:

1. Reservas online
2. Pago en la máquina de bolas con el móvil, mediante recarga de bonos prepago
3. Contacto inmediato con el Club vía comunicaciones push
4. Calculadora de tu handicap de juego desde las diferentes barras de salida
5. Acceso a la información relativa a las correspondencias
6. Acceso a tu histórico de cuotas y compras

### PASOS A SEGUIR EN EL MOMENTO DE EMPEZAR A USAR LA APP:

- **Regístrate:** para ello, recuerda incluir la dirección de correo electrónico que tenemos en la base de datos del Club
- **Crea tu lista de amistades:** selecciona a todos los socios con los que sueles jugar y crea una lista con todos sus nombres. En el momento que quieras incluirlos, les llegará una solicitud que tendrán que aceptar y con cuyo consentimiento te darán permiso para que reserves en su nombre
- **Edita tu perfil:** para que la búsqueda de amistades pueda funcionar, hemos preestablecido que todos los socios tenéis un perfil público. Ese perfil público hace también que, en el proceso de reservar, otro socio pueda ver los nombres de los jugadores que ya tienen una reserva ese día y en cuya salida queda, al menos, una plaza libre. Si no quieres que aparezca tu nombre, tendrás que editar tu perfil y desmarcar la casilla de “perfil público”. En caso de no hacerlo, das tu consentimiento a efectos del cumplimiento de la LOPD.

# MANUAL DE USO APP - CLUB DE GOLF EL BOSQUE

## FUNCIONALIDAD RESERVAS

Pasos a seguir para realizar una reserva:

- En la pantalla de inicio, en la parte inferior, pulsa el botón con la palabra RESERVAR
- En la siguiente pantalla, selecciona la “fecha de la reserva” y “horas disponibles”
- A continuación, añade jugadores a tu reserva (aparecerán los que tengas en tu lista de amistades), pulsa el botón “aceptar” y posteriormente “confirmar reserva”
- Selecciona, pulsando el punto verde, la salida de tu amigo que no desees abonar y pulsa el botón “confirmar”
- Como confirmación, recibirás un correo con los detalles de la reserva

## • CONSIDERACIONES A TENER EN CUENTA

- ✓ Con el uso de la App no podrás reservar las cuatro plazas de la salida con un solo nombre, por lo que en cada reserva deberás de incluir cada uno de los nombres de tus compañeros de partida. Asimismo, tampoco permite que un mismo socio tenga dos plazas a su nombre en el mismo día, así que, en ese sentido, si vuestro grupo necesita más de una salida y sois varios socios reservando, tendréis que poneros de acuerdo en quién reserva por quién.
- ✓ Si en el momento de abonar la reserva has seleccionado los nombres de los jugadores cuyo pago por salida es de 5€, a éstos les llegará un mensaje informándoles de su inclusión en la reserva y tendrán un plazo de 15 minutos para pagarla. En caso de no hacerlo en ese tiempo, la plaza quedará libre.
- ✓ Si quieres alquilar un buggy o un carro eléctrico, podrás incluirlo en la reserva
- ✓ Cancelación de la reserva: para cancelar la salida (las 4 plazas) podrás hacerlo desde el apartado “próximas reservas”. Si por el contrario sólo quieres cancelar una, dos o tres de las cuatro plazas, tendrás que hacerlo llamando telefónicamente al Club.

# MANUAL DE USO APP - CLUB DE GOLF EL BOSQUE

## FUNCIONALIDAD PAGO CON MOVIL EN LA MÁQUINA DE BOLAS

Pasos a seguir en el pago de la máquina de bolas con el carnet digital:

- **Pulsa el menú desplegable (icono con tres rallas) que aparece en la parte superior izquierda**
- **Una vez desplegado, pulsa el icono de “Bonos” y posteriormente el de “Bono Monedero”**
- **En la parte inferior de la siguiente pantalla, pulsa el icono de “añadir importe al bono”**
- **Introduce el dinero que quieres rellenar**
- **Pulsa al botón aceptar que aparece en la parte inferior derecha y formaliza el pago**
- **Una vez tengas crédito, acerca en la máquina de bolas tu carnet digital al lector que encontrarás en el frontal de la misma**

Con el nuevo carnet digital, que encontrarás en la parte inferior de la pantalla de inicio, podrás hacer uso de la máquina de bolas sin necesidad de llevar monedas encima.

- **CONSIDERACIONES A TENER EN CUENTA:**

- ✓ El importe del bono puede emplearse tanto en la máquina de bolas, como en el pago de salidas y en el de alquileres (buggies o carros eléctricos)
  
- ✓ El crédito del bono no tiene caducidad